



MEDIDAS DE SEGURIDAD



PORTAL COOPERATIVO

SU NAVEGACIÓN INTERNA

- 1 Al Ingresar al **Portal Cooperativo** nunca lo haga dando click en ligas que le lleguen por correos electrónicos, por mensaje de texto o por whatsapp.



- 2 Siempre teclee en su navegador la siguiente dirección
<https://www.portalcooperativo.org.mx>.

<https://www.portalcooperativo.org.mx>



- 3 Al entrar al **Portal Cooperativo CAT**, se deberá cerciorar que aparece en la parte Inferior Derecha el cuadro de protección reCAPTCHA y al ponerse el cursor sobre él debe deslizarse hacia la Izquierda.



En Caja de Ahorro de los Telefonistas, estamos comprometidos con su seguridad, por ello le recomendamos seguir todas las medidas de seguridad para prevenir y mitigar el uso indebido, no autorizado de sus medios de disposición y de las transacciones que realice:

- Recuerde, Caja de Ahorro de los Telefonistas no enviará correos electrónicos solicitando confirmar, validar o actualizar información confidencial respecto a sus cuentas o contraseñas.
- Ningún funcionario o trabajador de la Institución le pedirá su contraseña.
- Si sospecha que alguien más tiene acceso o ha accedido a su cuenta dentro del Portal Cooperativo, cambie su contraseña y comuníquese a SERVITEL.

- No de a conocer a terceras personas o a desconocidos sus datos personales, número de socio o expediente.
- Su contraseña de acceso al Portal Cooperativo es confidencial, no la comparta con nadie.
- Utilice el Portal Cooperativo desde su computadora personal y evite ingresar desde computadoras públicas, como en ciber-cafés, aeropuertos, centro de negocios, etc.
- Evite almacenar información financiera (usuarios, contraseñas, NIP, estados de cuenta, etc.) en su computadora personal.
- Cambie todas sus contraseñas por lo menos cada dos meses.
- Procure tener diferentes contraseñas para cada servicio.
- Verifique que la página le proporcione las iniciales de su nombre y fecha de último acceso.
- Consulte frecuentemente los movimientos efectuados.
- Asegúrese de cerrar la sesión de trabajo del Portal Cooperativo al abandonar su computadora.
- Mantenga actualizadas sus herramientas para detección de amenazas (Virus, gusanos, spam, etc.).
- Verifique que le sea notificado vía correo electrónico, todas las operaciones y manejo de datos, realizados en el Portal Cooperativo.